

direct  
impact



direct impact | Juliane Dietz | Entwicklungs- und Organisationsberaterin  
Gartenstraße 107 | 60596 Frankfurt am Main | fon +49(0)69-956 202 60 | fax +49(0)69-65 00 69 50  
mobil +49(0)163-610 05 67 | [info@direct-impact.de](mailto:info@direct-impact.de) | [www.direct-impact.de](http://www.direct-impact.de)



## DIRECT IMPACT – BERATUNGSDIENSTLEISTUNGEN MIT UNMITTELBARER WIRKUNG

Das heißt für Sie: ein spürbares Vorwärtskommen und ein schnelles Erreichen Ihrer Ziele. Die Experten aus unserem starken Team wecken Energien, setzen Ressourcen frei und verfolgen „Quick Wins“.

### **Wie wir arbeiten:**

- Wir gehen kritisch und ehrlich an Ihre Aufgabenstellung und sagen Ihnen klar, was geht und was nicht geht. In der Arbeit sind wir unter Umständen auch provozierend und irritierend. Denn: Irritation ist die beste Voraussetzung für Lernprozesse.
- Wir verfolgen einen pragmatischen Ansatz, geben Ihnen konkrete Handlungsempfehlungen und arbeiten gemeinsam mit Ihnen tatkräftig an der Umsetzung.

Sie finden in uns einen Partner, der mit Herzblut bei der Sache ist. Was wir tun, macht uns Spaß und so kann der Funke der Begeisterung schnell überspringen!

Wir haben an uns selbst einen hohen Anspruch.

Deshalb sagen wir zu Ihnen: Fordern Sie uns – wir sind bereit!



## UNSERE THEMENSCHWERPUNKTE

Sie können unser Angebot in Form von Beratung, Trainings, Coaching, Workshops, Moderation bis hin zu Prozessbegleitung für sich nutzen:

### **Change Management**

- Strategieentwicklung
- Begleitung in Veränderungsprozessen durch Konzeption und Moderation von u.a.:
  - Kick-off-Veranstaltungen
  - Diagnose-, Visions-, Leitbild-, Ziele-Workshops
  - interaktiven Großveranstaltungen (z.B. Open Space, Zukunftswerkstatt)
  - durch innovative Trainings (Experiential Trainings)

### **Führungskräfteentwicklung**

- themenbezogene Entwicklungsprogramme
- Coaching
- Mentaltraining

### **Teamentwicklung**

- Teambildung: Entwicklung eines neuen (Projekt-)Hochleistungsteams
- Optimierung der Zusammenarbeit zwischen bestehenden Teammitgliedern / Abteilungen
- Konfliktbewältigung in Teams



## UNSERE THEMENSCHWERPUNKTE

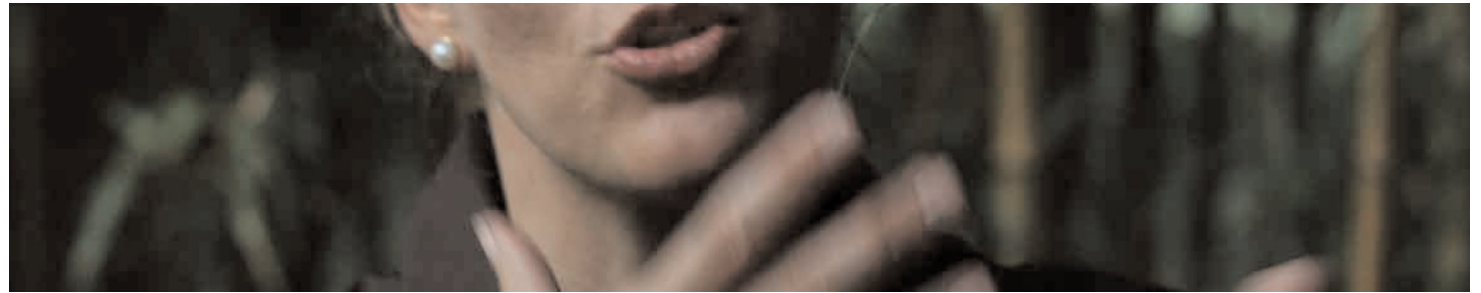
### **Konfliktmanagement & Mediation**

- Workshops bei Konflikten zwischen einzelnen Personen, Gruppen und innerhalb von Organisationsabteilungen
- Ausbildung von unternehmensinternen „Konfliktlotsen“ zur Etablierung von Konfliktlösungskompetenz
- Beratung und Coaching bei Konflikten auf allen Unternehmensebenen
- Konfliktvermittlung durch Mediation

### **CRM in Service & Vertrieb**

- Kommunikationstrainings im Kundenkontakt
  - u.a. Telefon-, Gesprächskorrespondenz-, Beschwerdemanagement-, Verkaufs- und Präsentationstrainings
  - Train-the-Trainer- und Coaching-Ausbildungen

Wir arbeiten auf internationalem Terrain. Die meisten der zehn Trainer, Berater und Coaches haben auch mehrjährige Berufserfahrung im englisch- und/oder französischsprachigen Ausland gesammelt oder sind Muttersprachler.



## DER ABLAUF DER ZUSAMMENARBEIT

1. Vorgespräch: Am Anfang stehen die Fragen zu Ihrem Anliegen und Ihren Zielen
2. Angebot: Wir bieten Ihnen die geeigneten Maßnahmen an.
3. Auftrag: Sie erteilen und spezifizieren den Auftrag.
4. Analyse: Wir kommen zu Ihnen ins Unternehmen.
5. Konzepterstellung: Wir entwickeln eine maßgeschneiderte Umsetzung.
6. Durchführung: Wir ermöglichen ganzheitliches Lernen – d.h. Lernen mit Kopf, Bauch und allen Sinnen.
7. Nachbereitung: Wir geben generelle Rückmeldung zum Verlauf der Maßnahme.
8. Erfolgskontrolle: Auf Wunsch messen wir die konkreten, beobachtbaren Veränderungen.
9. Qualitätssicherung: Zur Nachhaltigkeit empfehlen wir kontinuierliche Reflexion und geeignete Folgemaßnahmen.

Die Auswahl des jeweils am besten geeigneten Beraters trifft Juliane Dietz, Inhaberin und Projektleiterin von direct impact, entsprechend Ihren Bedürfnissen und Anforderungen. Sie ist jederzeit für Sie die zuverlässige Ansprechpartnerin.



## EIN STARKES TEAM

Sie suchen für anstehende Herausforderungen einen passenden Trainer/Berater/Coach, damit Ihr Unternehmen auch künftig wettbewerbsfähig und erfolgreich bleibt?

Im Team von direct impact ist Vielfalt geboten: die Vielfalt der Persönlichkeiten, der Backgrounds, der Qualifikationen, der Kompetenzen, der Methoden und der Erfahrungen.

### **Persönlichkeiten**

Alle Trainer und Berater sind interessante Menschen mit hoher Sozialkompetenz, Charisma und Individualität. Was alle verbindet, ist der hohe Anspruch an sich selbst und an die eigene Leistung als Partner des Kunden.

### **Qualifikationen**

Alle Trainer und Berater haben zusätzlich zu ihrer Basisqualifikation ihr Wissen und ihre beraterischen Kompetenzen durch spezielle Ausbildungen (z. B. in Systemischer Organisationsberatung) erweitert.



## EIN STARKES TEAM

### **Methoden**

Alle Trainer und Berater verfügen über ein individuelles Repertoire an geeigneten Methoden, die sie je nach Thematik und Kundenwunsch einsetzen.

### **Erfahrung**

Alle Trainer und Berater haben fundierte praktische Erfahrung in ihren Spezialbereichen. So hat z.B. ein Verkaufstrainer erfolgreich im Außendienst gearbeitet.

Juliane Dietz hat einen guten Überblick über die Ressourcen im Team und kann daher eine treffende Einschätzung vornehmen, wer zu welcher Herausforderung am besten passt.